



Algemene eisen

Programma van eisen Jeugdhulp



Versie 1.0

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Algemene ontwikkelingen	3
2.1.	Tijdige en passende zorg	3
2.2.	Expertise dichtbij: netwerksamenwerking en integraal maatwerk	3
2.3.	Keten breed leren.....	4
2.4.	Verklarende analyse	4
3.	Programma van eisen	5
3.1.	Algemene eisen	5
3.2.	Clientparticipatie.....	8
3.3.	Kwaliteit, Kennis- en vakontwikkeling	8
3.4.	Suïcidepreventie	10
3.5.	Wachttijden.....	10
3.6.	Indexatie, declaratie en verantwoording	11
3.7.	Regels omtrent declareren.....	11
4.	Ontwikkelagenda.....	14
4.1.	Karakter van de ontwikkelagenda.....	14
4.2.	Managementrapportages	14
5.	Versiebeheer	15

1. Inleiding

Dit document maakt onderdeel uit van de raamovereenkomst voor de landelijke inkoop jeugdhulp). In dit document zijn de inhoudelijke eisen vastgelegd. Het gaat hierbij om bindende eisen, tussen de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (hierna VNG) en de aanbieder(s), die gelden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

2. Algemene ontwikkelingen

2.1. Tijdige en passende zorg

Het is een breed gedragen wens dat wordt voorkomen dat jeugdigen in landelijke functies terecht komen: door 'stroomopwaarts' te werken komen jeugdigen met (potentieel) complexe, meervoudige problematiek eerder in beeld. Ook worden behandeling en verblijf beter gekoppeld aan de (gewenste) thuiswereld, ook als dit in een residentiele instelling is. Dit betekent bij voorkeur een behandelsetting met passende ambulante hulp, thuis, of als dat echt niet anders kan zo dichtbij huis als mogelijk. De ambitie is het aantal jeugdigen dat in landelijk gespecialiseerde functies terecht komt te verminderen door vroegtijdig passende hulp in de regio te organiseren. We spreken van een ambitie. Daarbij past dat er voortdurend geleerd en ontwikkeld wordt en er in gezamenlijkheid wordt toegewerkt naar de invulling van deze ambitie.

Gelet op de situatie van de amv's is een behandelsetting met passende ambulante hulp, thuis of als dat echt niet anders zo dichtbij huis als mogelijk vaak geen optie. Echter vinden we het wel belangrijk dat – analoog geredeneerd aan bovenstaande ontwikkeling – amv's niet langer dan noodzakelijk in een landelijk gespecialiseerde functie terechtkomen. We vragen ook aan aanbieder om mee te denken over de invulling van deze ambitie.

2.2. Expertise dichtbij: netwerksamenwerking en integraal maatwerk

Voor het verlenen van weinig voorkomende zorg is een (kennis)infrastructuur nodig waarin verschillende disciplines in een netwerk samenwerken. Ook bij op- en afschalen is afstemming en samenwerking nodig om tot passende (vervolg)zorg te komen. Momenteel zijn er verspreid over het land acht expertisenetwerken opgericht. Deze expertisenetwerken hebben de opdracht gekregen om integrale en passende hulp te organiseren voor jeugdigen en gezinnen in de meest kwetsbare omstandigheden. De belangrijkste taken van deze expertisenetwerken zijn het bieden van consultatie en advies, het bemiddelen naar passende zorg en het inrichten van een kennis-, leer- en ontwikkelingsfunctie. De VNG wil dat de landelijk gecontracteerde partijen een actieve bijdrage leveren aan (de ontwikkeling van) deze regionale expertisenetwerken. In de ontwikkelagenda zal dit

nader geconcretiseerd worden. Daarbij geldt het adagium dat er zoveel als mogelijk bij bestaande netwerken/structuren zal worden aangesloten.

We vragen ook voor de doelgroep amv aan aanbieder – nadat de gevraagde kennis en expertise specifiek voor deze doelgroep binnen de JeugdzorgPlus is ontwikkeld – om ook op dit onderdeel een actieve bijdrage te leveren aan (de ontwikkeling van) deze regionale expertisenetwerken.

2.3. Keten breed leren

Werken aan het verbeteren van de zorg voor jeugdigen in de meest kwetsbare omstandigheden is een voortdurend leerproces. Om deze redenen is gezamenlijk leren onderdeel van de samenwerkingsafspraken. Van aanbieders wordt verwacht dat zij actief participeren in gezamenlijke analyses en evaluaties om tot een duurzame verbetering van de hulpverlening te komen. Deze analyses en evaluaties vinden plaats tussen professionals van verschillende instellingen en verschillende lagen van de betreffende instellingen. De analyses en evaluaties zijn bedoeld om de kwaliteit van de zorgverlening te verbeteren. Het gaat hierbij om vragen als:

- heeft de jeugdige passende zorg gekregen of zijn er momenten in de hulpverlening geweest waarop de zorg anders of beter had gekund?
- hebben de betrokken zorgverleners zich gehouden aan richtlijnen, standaarden en/of protocollen?
- wat is de rol geweest van de professional, van de jeugdige en van de aanbieder?
- kan de zorg eventueel beter? Hoe dan? Wat moet daarvoor veranderd worden en door wie?

Dit moet leiden tot:

- betere samenwerking binnen de keten en mogelijkheden voor afschaling binnen de regio;
- aanbevelingen voor aanpassing of ontwikkeling van richtlijnen/standaarden en/of protocollen;
- het herkennen van patronen waar nog geen antwoord op bestaat en die vragen beleggen bij ter zake deskundige onderzoekers en/of ontwikkelaars zodat nieuwe kennis en vaardigheden ontwikkeld kunnen worden;
- scholing van medewerkers.

Het ketenbreed leren is op dit moment volop in ontwikkeling. Dit onderwerp zal deel gaan uitmaken van de ontwikkelagenda.

2.4. Verklarende analyse

Uit onderzoek blijkt dat er bij aanvang van veel behandelingen geen professioneel verantwoorde verklarende analyse aanwezig is (geweest), die inzicht geeft in de samenhang, het ontstaan en het voortbestaan van problemen van de jeugdige of het gezin.

De VNG vindt het van belang dat een verklarende analyse een vast onderdeel wordt van ieder behandeltraject. Het helpt om te kijken naar het grotere geheel, welke factoren er van invloed zijn, welke invloed de omgeving heeft, welke gebeurtenissen er zich in het verleden hebben afgespeeld, hoe de gezinsrelaties van invloed zijn, et cetera. Ook moet de verklarende analyse antwoord geven op de vraag wat de betekenis is van het gedrag. Hiermee wordt er voorkomen dat er symptoomgericht en eigenlijk te impulsief wordt gehandeld. De verklarende analyse belicht de onderliggende factoren die ten grondslag liggen aan het probleem.

Voor jeugdigen en ouders/voogden en professionals ontstaat er (zodoende) samenhang, waardoor navolgbaar is welke stappen gezet worden en welke behandeling geadviseerd wordt. Als dit in samenspraak gebeurt zal dit de motivatie voor de behandeling vergroten. Op deze manier kan een lerend systeem ontstaan dat ook kan leiden tot verbetering van het aanbod.

3. Programma van eisen

3.1. Algemene eisen

1	Nederland heeft in 1989 het VN Verdrag inzake de Rechten van het Kind en in 2015 het Verdrag van de Raad van Europa inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld geratificeerd. Van aanbieder wordt verwacht dat hij in zijn visie en handelen de kinderrechten naleeft.
2	De aanbieder richt de zorg zodanig in dat de jeugdige in staat wordt gesteld zelf maximaal regie te voeren over de behandeling, ook binnen de kaders van gedwongen zorg. De aanbieder, gemeenten en verwijzers streven naar het werken op basis van een Verklarende Analyse conform landelijk afgesproken werkafspraken. Het streven is dat bij elke verwijzing naar een LTA-product er een Verklarende Analyse aanwezig is. Deze wordt wanneer nodig geactualiseerd in overleg met de wettelijk verwijzer, ouders of wettelijk vertegenwoordiger, jeugdige en/of zorgaanbieder. Aanbieder heeft de inspanningsverplichting om hier gezamenlijk naartoe te werken. Dit onderwerp zal deel uitmaken van de ontwikkelagenda en de komende periode verder uitgewerkt worden.
3	De aanbieder garandeert dat de zorgverlening te allen tijde voldoet aan de professionele standaard en de richtlijnen die gelden voor bij de zorg betrokken zorgverleners. Onder een professionele standaard wordt verstaan: beste manier van handelen in een specifieke situatie met inachtneming van recente inzichten en evidence, zoals beschreven in richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep dan wel het handelen zoals van een gemiddeld ervaren en bekwame beroepsgenoot in gelijke omstandigheden had mogen worden verwacht. Zorgverleners hebben ruimte om de organisatie en inhoud van de zorg binnen deze standaard naar eigen inzicht in te richten. Deze ruimte wordt evenwel begrensd door wettelijk geregelde verantwoordelijkheden en bevoegdheden, die te allen tijde in acht dienen te worden genomen (zoals de Wgbo, de Wet BIG, de Wvvgg, Jeugdwet, waar van toepassing).
4	Aanbieder is aangesloten bij een van de volgende brancheverenigingen: - Jeugdzorg Nederland; - De Nederlandse GGZ;

	- De Nederlandse Federatie voor Universitair Medische Centra; - Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland; - Vereniging Orthopedagogische behandelcentra; - Vereniging van Instellingen voor mensen met een Visuele beperking (VIVIS); - Samenwerkende instellingen auditieve communicatieve sector (SIAC).
5	De aanbieder is verantwoordelijk voor kwalitatief goede en veilige ondersteuning. Onderdeel van die verantwoordelijkheid is dat incidenten of calamiteiten binnen drie werkdagen schriftelijk worden gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Als er sprake is van een incident of calamiteit in combinatie met (een risico op) maatschappelijke onrust neemt aanbieder tevens direct contact op met de betrokken gemeente(n). Waar nodig maken gemeente en aanbieder in geval van calamiteiten en onverwachte gebeurtenissen bindende afspraken over het informeren van direct betrokkenen, andere overheidsdiensten of andere professionals. Ook maken zij waar nodig in geval van calamiteiten en onverwachte gebeurtenissen duidelijke afspraken over informatieverstrekking richting de pers en media en het verstrekken van informatie aan politiek verantwoordelijken. Indien aanbieder een melding doet bij het IGJ stuurt zij deze melding ook aan de VNG. Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die plaatsvindt tijdens de ondersteuning en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor de cliënt van de aanbieder heeft geleid. Dit kan zijn: - elk overlijden van waarbij aanbieder betrokken is; - ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel van de client; - ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door cliënten, hulpverleners, ouders/voogden of verzorgers.
6	Aanbieder deelt inspectierapport actief met VNG en/of gemeente na publicatie. Rapporten zijn op aanvraag beschikbaar en worden gedeeld voor zover de inhoud dit toelaat en niet te herleiden is naar betrokken personen.
7	Aanbieder heeft de <u>uitgangspunten</u> van het Kwaliteitskader voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg of de <u>handleiding</u> voor het opstellen van een seksualiteits- en veiligheidsbeleid binnen GGZ-instellingen geïmplementeerd en bewaakt dat professionals hiernaar handelen.
8	De instelling heeft beleid, een methodiek, richtlijnen en procedures om een gezonde seksuele ontwikkeling van jeugdigen te bevorderen en hen te beschermen tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag.
9	Indien er sprake is van een ander wettelijk kader dan is de Verwijzer verantwoordelijk voor het zorgdragen voor de tijdige en zorgvuldige overgang van de jeugdige. Van aanbieder wordt verwacht dat hij maximaal ondersteunt bij een aanvraag en bij een tijdige en zorgvuldige overgang van de jeugdige. Indien aanbieder of Cliënt constateert dat een Verwijzer onvoldoende zijn verantwoordelijkheid neemt, heeft hij een actieve informatie- en signaleringsplicht richting Verwijzer. Dit vanuit het uitgangspunt dat het aanbod tijdig beschikbaar is, op het moment dat er een ander wettelijk kader geldt.
10	LET OP – aanvulling op deze eis vindt u in Bijlage A2 Specifiek Programma van eisen De behandeling is gericht op het ontwikkelen van competenties en vaardigheden, die de jeugdigen ondersteunen in hun toekomstperspectief. Aanbieder stelt samen met elke jeugdige (<i>in ieder geval vanaf 16 jaar</i>) een Perspectiefplan op. Dit sluit aan bij, of is geïntegreerd in het behandelplan. Het perspectiefplan beschrijft wat de jeugdige nodig heeft om op een volwaardige manier deel uit te kunnen maken van de samenleving. Hierin wordt de ondersteuningsbehoefte beschreven op alle (relevante) leefgebieden, zoals

- wonen;
- support;
- school en werk;
- inkomen en schulden;
- welzijn en gezondheid.

Indien er levensdomeinen buiten het zichtveld van betrokken aanbieder liggen dan zullen deze in samenwerking met andere relevante partijen worden beschreven. De invulling is vormvrij.

11	Aanbieder voegt expertise toe en neemt als nodig de behandeling tijdelijk over. Dit betekent niet dat de verbinding met de thuiswereld van de jeugdige stopt. Voor, tijdens en na afloop van een behandeling heeft aanbieder contact met de verantwoordelijk casemanager, het regionaal expertteam of de gecertificeerde instelling met inachtneming van de geldende privacyregels. Uitgangspunt bij een landelijke plaatsing is dat - indien de situatie dit toelaat - aanbieder, het regionaal expertteam en/ of gecertificeerde instelling - voorafgaand aan een landelijke plaatsing - in gezamenlijkheid een terugkeerplan opstellen. In dit terugkeerplan staan de voorwaarden beschreven voor uitstroom, zorgcontinuering en de onderlinge verantwoordelijkheidsverdeling. Indien nodig worden ook overige relevante partijen meegenomen, zoals school. Indien aanbieder constateert dat het casemanagement gedurende de plaatsing onvoldoende is vormgegeven dan heeft hij een actieve informatie- en signaleringsplicht.
12	Zorg moet - binnen de kaders van de Jeugdwet - toegankelijk zijn voor iedereen, ongeacht leeftijd, herkomst, seksuele voorkeur, geslacht of geloofsovertuiging. Aanbieder voert een actief beleid om diversiteit en inclusie in de hulpverlening te bevorderen en heeft dit als zodanig vastgelegd.
13	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst producten aan te passen/toe te voegen/te verwijderen. Hierover zal afstemming zijn met de Jeugdhulpaanbieder(s).

3.2. Clientparticipatie

1	De ervaring van jeugdigen zelf is cruciaal voor het verbeteren van de kwaliteit van de behandeling. Aanbieder voert jaarlijks een evaluatie uit naar de effectiviteit van de geboden zorg, doelrealisatie en de tevredenheid van jeugdigen.
2	Jeugdigen zijn voor veel zaken afhankelijk van de medewerking van of besluitvorming door de aanbieder. Aanbieder draagt ervoor zorg dat jeugdigen op een zo laagdrempelig mogelijke wijze hun onvrede kunnen uiten, maar ook hun positieve ervaringen kunnen delen.
3	Aanbieder heeft een geïmplementeerd klachtenreglement (op basis van de Jeugdwet). Dit klachtenreglement regelt dat de Aanbieder zorgdraagt voor een zorgvuldige afhandeling van ingediende klachten. Van de geregistreerde klachten wordt elk jaar een verslag gemaakt. In dit verslag worden de klachten die zijn afgehandeld door de vertrouwenspersoon en de centrale klachtencommissie verwerkt. Dit verslag wordt geanalyseerd en besproken met de cliëntenraad en het managementteam. Conclusies leiden tot aanpassing van het beleid.
4	Jeugdigen kunnen een beroep doen op een vertrouwenspersoon. Deze functionaris is laagdrempelig en direct voor jeugdigen bereikbaar. Aanbieder maakt bij aanvang van de zorg kenbaar hoe jeugdigen deze functionaris kunnen bereiken.
5	Buiten de wettelijke eis van een vastgestelde klachtenregeling maakt aanbieder aan jeugdigen kenbaar dat zij een beroep kunnen doen op het AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg) en zorgt dat deze hun werk kunnen uitvoeren.

3.3. Kwaliteit, Kennis- en vakontwikkeling

1	Aanbieder volgt geldende standaarden, richtlijnen en veldnormen (o.a. AKWA GGZ). Aanbieder voert zoveel als mogelijk interventies en behandelingen uit die voldoen aan de stand der wetenschap. Hierbij houdt aanbieder rekening met de evidence based behandelrichtlijnen, de doelgroep, de prevalentie, eventuele co-morbiditeit, de diagnostiek, de behandeling en het beloop. De gebruikte interventies
---	---

	zijn beschreven en/of erkend door de erkenningscommissie Interventies. Dit betekent dat het zorgprogramma is opgenomen in de databank Effectieve Jeugdinterventies (NJI) of het zorgprogramma is op het moment van aanbesteden aantoonbaar in ontwikkeling bij de Commissie Interventies. Bij evidence based werken in de topklinische zorg hoort ook dat er tevens kan worden afgeweken van richtlijnen en er gewerkt moet worden op basis van de kennis en professionele creativiteit van de beste deskundigen. De aanbieder zet geen interventies in waarvan bewezen is dat zij niet effectief zijn.
2	Aanbieder vervult een voortrekkersrol in de vakontwikkeling. Die voortrekkersrol blijkt onder andere uit: - kennisontwikkeling: inventariseren van onderzoeksvragen aansluitend bij behoeften van de jeugdige en de praktijk; initiëren en uitvoeren van zorginhoudelijk, wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek; - kennis verspreiding: bieden van advies, consultatie, second opinion en opleidingen; - kennisdeling: delen en implementeren van opgedane kennis en inzichten ten behoeve van specialistische professionals, kenniscentra, opleidingsinstituten, zorgnetwerken en gemeentelijke toegangen; - bijdragen aan zorgvernieuwing: ontwikkelen van nieuw (niet eerder bestaand) behandelaanbod voor de doelgroep en het in de praktijk aanbieden hiervan, wat gepaard gaat met onderzoek naar effectiviteit van de innovatie.
3	Aanbieder biedt een schone, veilige en passende fysieke omgeving aan jeugdigen. Dit leefklimaat is geschikt, passend en veilig voor de leeftijd en de ondersteuningsbehoefte van de jeugdige. De aanbieder heeft in de zorgvisie en het zorgbeleid vastgelegd hoe dit (positieve pedagogische) leefklimaat in de hulpverlening wordt geconcretiseerd.
4	Werken aan de verbetering van de zorg voor jeugdigen in de meest kwetsbare omstandigheden is een voortdurend leerproces. De VNG verwacht van aanbieder dat continu op een systematische wijze de kwaliteit van de zorgverlening wordt bewaakt, beheerst en verbeterd. Hieronder valt: - visievorming over verantwoorde zorg; - het doorvoeren van verbeteringen in de zorg; - het registreren, analyseren en leren van incidenten & suïcidepogingen; - het waarborgen dat professionals werken volgens de geldende richtlijnen, protocollen en methodieken; - het werken volgens de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Aanbieder is bereid om een bijdrage te leveren aan het gezamenlijk leren in de keten.

3.4. Suïcidepreventie

1	Aanbieder is op de hoogte van de landelijke agenda suïcidepreventie 2021 - 2025.
2	Aanbieder draagt er zorg voor dat medewerkers beschikken over de kennis en vaardigheden om suïcidaliteit te signaleren, bespreken, diagnosticeren en te (laten) behandelen.

3.5. Wachttijden

1	Indien er sprake is van onvoorzienbare wachttijden, biedt aanbieder indien mogelijk in verband met veiligheid en/of capaciteit passende overbruggingszorg of denkt vanuit zijn specialisme met de verwijzer mee voor een passend alternatief.
2	Wanneer er onvoorzienbare wachtlijsten dreigen te ontstaan licht aanbieder de landelijke coördinatie van de VNG in.

3.6. Indexatie, declaratie en verantwoording

1	Aanbieder maakt voor het proces van toewijzen, declareren en beëindigen van zorg gebruik van het IJW berichtenverkeer, overeenkomstig de meest recente iStandaarden.
2	Aanbieder volgt de werkwijze, zoals opgesteld in het standaard administratie protocol (SAP) van het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Bijlage L: Uitwerking SAP voor het LTA. De VNG stelt voor aanvang van de overeenkomst een productcodelijst vast, actualiseert deze jaarlijks en deelt deze met alle gemeenten.
3	Uiterlijk 1 maart na afloop van elk kalenderjaar verstrekt aanbieder aan elke afzonderlijke gemeente die zorg op grond van deze raamovereenkomst heeft ontvangen een financiële productieverantwoording. Uiterlijk 1 april na afloop van elk kalenderjaar verstrekt aanbieder aan elke afzonderlijke gemeente, die zorg op grond van deze raamovereenkomst heeft ontvangen, een door de accountant gewaarmerkte financiële productieverantwoording met een controleverklaring. Om de rechtmatigheid van de dienstverlening te kunnen vaststellen, maakt aanbieder gebruik van het landelijk accountantsprotocol financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet, dat is opgesteld door het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Indien aanbieder een totale jaaromzet heeft van onder de €125.000,- voor de landelijke functie, dan is er geen controleverklaring van de accountant vereist.
4	De VNG maakt jaarlijks voor 1 november de indexatie voor het aankomende jaar bekend. De index is opgebouwd uit 90% Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA) en 10% PPC. De OVA wordt vastgesteld op basis van de cijfers uit het in het voorjaar van het desbetreffende jaar, door het CPB, gepubliceerde CEP. Voor de VNG is het voorjaar van het lopende jaar echter te laat. Zorginkoop vindt immers plaats voorafgaand aan het jaar/de jaren waarop de inkoop betrekking heeft. Om hiermee om te gaan hanteert de VNG een systeem met ramingen en nacalculatie met het verschil tussen raming en realisatie. De kaders en tarieven voor een jaar 't' (voorbeeld: 2022) worden in het jaar 't-1' (voorbeeld 2021) geïndexeerd waarbij de raming van de ova voor het jaar 't' (voorbeeld: 2022) gebruikt wordt. Vervolgens wordt in het jaar 't' (voorbeeld: 2022) gekeken in hoeverre de definitieve ova in het jaar 't' (voorbeeld: 2022) afgeweken zijn van de ramingen voor het jaar 't' (voorbeeld: 2022). Dit verschil wordt vervolgens verrekend met de verwachte ova voor het jaar t+1 (voorbeeld: 2023).
5	De overeengekomen tarieven zijn integraal en zijn gebaseerd op alle gestelde eisen en de direct en indirect cliëntgebonden kosten, zoals kapitaallasten, hotelmatige kosten, personele inzet, personele reiskosten, overhead, et cetera.

3.7. Regels omtrent declareren

Het uitgangspunt is dat onderstaande regels omtrent declareren leidend zijn. Voor zover er aanpassingen of aanvullingen zijn zullen deze worden opgenomen in de nader in te regelen SPUK.

1.	<i>Eenheden en afronding</i> De tariefeenheid is niet deelbaar. Indien Opdrachtnemer enkel voor een deel van een tariefeenheid Zorg levert dan mag Opdrachtnemer één tariefeenheid declareren. Het is niet toegestaan om delen van een tariefeenheid te declareren. Tarieven, en dus ook declaraties, zijn geformuleerd op cliëntniveau. Het rekenkundig tarief wordt afgerond op twee decimalen. De afronding vindt als volgt plaats: 1. $\geq 0,005$ = afronding naar boven
----	--

	2. <0,005 = afronding naar beneden ○ Voorbeeld: tarief van EUR 0,50 per minuut (EUR 30 per uur) wordt met 1,50% geïndexeerd. De berekening komt uit op 0,5075 en conform bovenstaande rekenregel wordt het tarief afgerond naar 0,51. ○ Voorbeeld: tarief van EUR 0,50 per minuut (EUR 30 per uur) wordt met 2,90% geïndexeerd. De berekening komt uit op 0,5145 en conform bovenstaande rekenregel wordt het tarief afgerond naar 0,51.
2.	<i>Indirecte kosten</i> Afgesproken tarieven zijn inclusief alle indirecte kosten, bijvoorbeeld vervoerskosten van de zorgverlener.
3.	Declaratie van ambulante begeleiding en behandeling vindt plaats conform de feitelijk geleverde inzet. Voor de omvang van de feitelijk geleverde inzet onderscheidt de VNG: direct cliëntgebonden uren, indirect cliëntgebonden uren, niet cliëntgebonden uren en niet werkzame uren. - Direct cliëntgebonden uren zijn uren die een beroepskracht maakt, die direct ten dienste staan van een jeugdige; - Indirect cliëntgebonden uren zijn uren die de beroepskracht wel aan de jeugdige besteedt, maar niet in direct contact. Voorbeelden hiervan zijn uren voor multidisciplinair overleg, rapportages, bijwerken van patiëntendossier en reistijd; - Niet- cliëntgebonden uren zijn uren die niet aan een (specifieke) jeugdige worden besteed, maar waarin de beroepskracht wel aan het werk is. Voorbeelden hiervan zijn uren besteed aan regulier werkoverleg, beleid, intervisie, reflectie, wacht- en hersteltijden, opleiding, innovatie en transformatie. - Niet-werkzame uren zijn niet-productieve uren door vakantie, ziekte of zorgverlof. De direct- en indirect cliëntgebonden uren worden aangemerkt als productieve uren en daarmee declarabele / facturabele uren.
4.	Declaratie van groepscontacttijd vindt plaats: - Naar rato van het aantal aanwezige jeugdigen door de totale tijd van de aanwezige behandelaren te delen door het aantal aanwezige jeugdigen. Bijvoorbeeld groepstherapie van 1 uur door twee behandelaren (2X60 minuten=120 minuten), delen door de 10 aanwezige jeugdigen betekent 12 minuten per jeugdige. - Op basis van een groepstarief per Cliënt dat gebaseerd is op (gemiddelde) groepsgrootte en kosten.
5.	<i>Aan- of afwezigheid</i> 1. Wanneer bij ambulante vormen van zorg door afwezigheid van de Cliënt de Zorg niet kan worden geleverd, vindt geen declaratie plaats van de voor deze Cliënt gereserveerde tijd. 2. Bij kortdurende vormen van intramurale zorg (onder andere logeren) wordt geen dag(deel) gedeclareerd indien de Cliënt niet aanwezig is. 3. Voor de bekostiging van intramurale zorg moet een jeugdige daadwerkelijk aanwezig zijn in de voorziening. Als een jeugdige tijdelijk afwezig is, kan die afwezigheid in enkele gevallen toch bekostigd worden: ○ Afwezigheidsdagen worden alleen bekostigd indien de jeugdige reeds 14 dagen verbleef bij de aanbieder; ○ Bij afwezigheid vanwege vakantie of tijdelijke opname bij een andere aanbieder kan afwezigheid worden bekostigd voor maximaal 42 dagen per kalenderjaar; ○ Voor jeugdigen die onderwijs volgen, wordt maximaal de wettelijke vakantieduur bekostigd bij afwezigheid; ○ Weekendverlof mag gedeclareerd worden voor maximaal twee aaneengesloten dagen dat een jeugdige afwezig is in een periode van zeven dagen;

	○ Als men verwacht dat de afwezigheid langer duurt, moet de gemeente toestemming geven voor verlenging van het bekostigen van afwezigheid.
	4. De volgende prestaties kunnen niet worden gedeclareerd bij afwezigheid: ○ Afzonderlijk afgesproken dagbesteding; ○ Vervoer; ○ Afzonderlijk afgesproken behandeling.

4. Ontwikkelagenda

4.1. Karakter van de ontwikkelagenda

Onderdeel van de Raamovereenkomst is het gemeenschappelijk opstellen van een ontwikkelagenda. De ontwikkelagenda maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst. In de ontwikkelagenda zijn afspraken vastgelegd tussen de VNG en de aanbieder(s) over het gezamenlijk uitdenken, uitwerken en implementeren van ontwikkelmogelijkheden voor de betreffende zorgfunctie.

De VNG en de aanbieder(s) maken voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Raamovereenkomst afspraken over de thema's die onderdeel uitmaken van deze ontwikkelagenda en hoe zij invulling gaan geven aan deze afspraken. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst monitoren de VNG en de aanbieder(s) of de uitvoering van deze afspraken nog in lijn is met de inhoud van de ontwikkelagenda.

De stappen in dit proces worden uitgevoerd samen met de expertisenetwerken.

4.2. Managementrapportages

In het kader van de ontwikkelagenda dient aanbieder na afloop van elk halfjaar een managementrapportage in over de resultaten van de ontwikkelagenda in het voorgaande halfjaar. Hierbij levert opdrachtnemer de volgende gegevens aan:

- aantal jeugdigen specialistische ondersteuning totaal;
- aantal jeugdigen per type ingezette ondersteuning;
- postcode zonder letters en gemeente waar de jeugdige woont (m.u.v. situaties waarbij niet bekend mag worden waar jeugdigen verblijven in verband met hun veiligheid);
- redenen beëindiging;
- totale omzet per zorgvorm.

5. Versiebeheer

Datum	Hoofdstuk / Paragraaf	Omschrijving van de wijziging